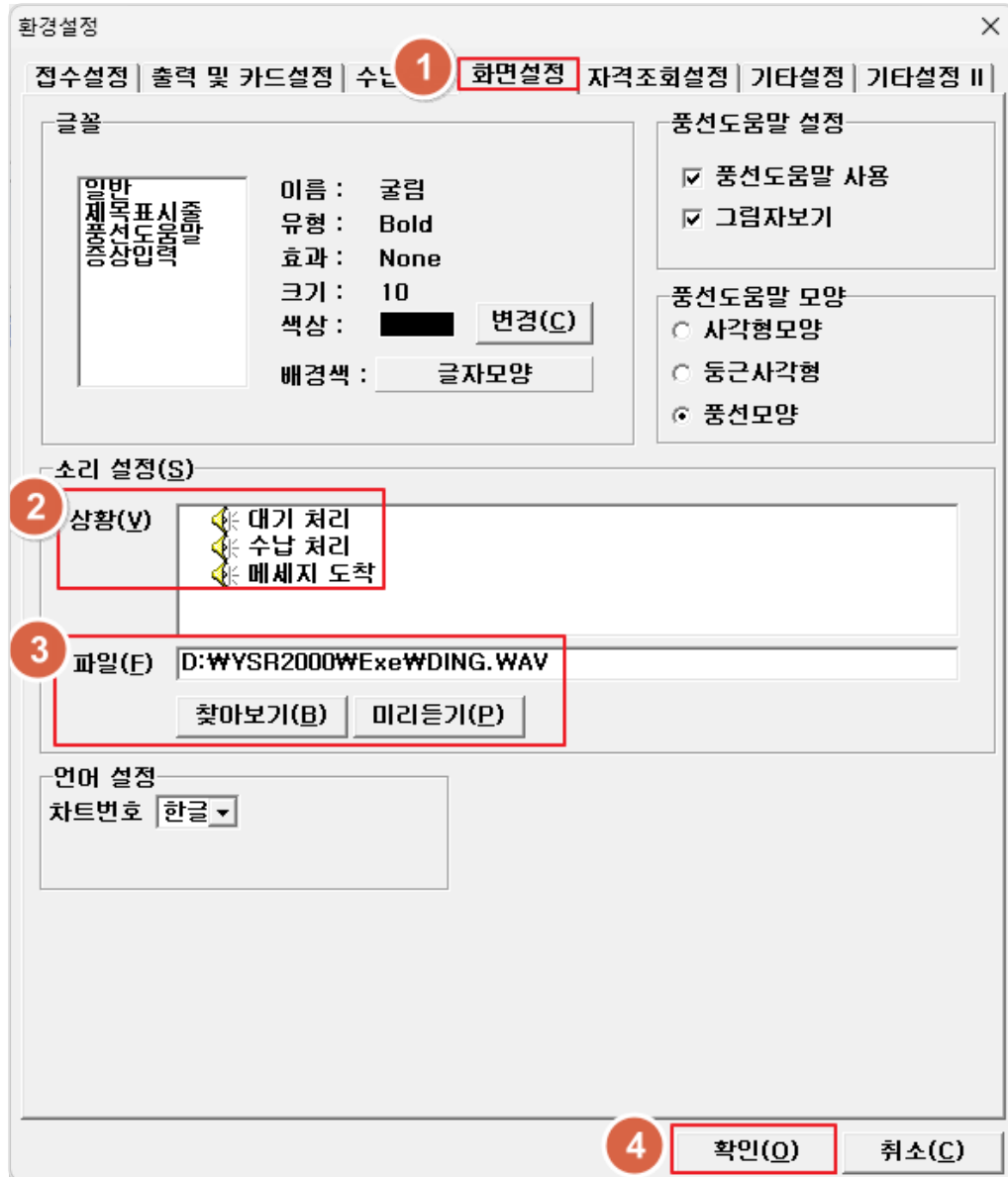


# 환자/쪽지 도착 알림음 미출력 해결 방법 안내

환자를 접수했거나 쪽지가 도착했음에도 알림 소리가 출력되지 않는 경우의 해결 방법을 안내드립니다.

## 1 접수실 설정 방법



① 접수실 환경설정에서 화면설정 탭을 클릭합니다.

② 소리 설정을 원하는 상황을 클릭합니다. (대기 처리, 수납 처리, 메시지(쪽지) 도착 총 3가지 상황에 대한 소리를 각각 설정할 수 있습니다.)

③ 찾아보기 버튼을 클릭하여 예시 화면 경로의 파일을 선택합니다. 필요 시 DING.WAV 파일이 아닌 다른 파일(예: AE.WAV, AS.WAV 등)도 선택할 수 있습니다.

④ 확인 버튼을 클릭하여 상황별 소리 설정을 완료합니다.

## 2 진료실 설정 방법

환경설정

처방확인 | 처방기재 | 가산 / **1 입력창 / 소리** | 환자선택 | 진료기록부 | 원외 처방전 | 화면 | 기타 | 기타 II

**입력창 선택(W)**

☒ 대기창 ☒ 증상 ☒ 특이증상 ☒ 달력 ☐ 바이탈사인 ☐ 이전월병명  
☐ 증상보기 ☒ MX999 ☐ 가족조회 ☐ 환자메모 ☐ 슬립오더 ☐ 파일캐비넷  
☐ 수술정보 ☐ 정신과 타이머 ☒ 묶음처방 ( ☐ V1 ☒ V2 ) ☐ 환자정보 ( ☐ V1 ☒ V2 )  
☒ 과거기록 ( ☐ V1 ☒ V2 )

**입력창 선택 II**

환자메모창  개 사용

**대기 리스트 외래 탭**

☒ 진료실 다중 선택

**그래픽과 영상(B)**

**바이탈 종류**

입력할 Vital(K)

그룹바이탈 이용할 때만 설정할 수 있습니다.  
항목 변경 시 바탕에 있는 창은 사라집니다.

**바이탈 이력**

최근  개 Vital 이력 보기

**2 소리 설정(S)**

상황(V) ☐ 새로운 환자가 접수되었을 때  
☐ 검사결과가 완료되었을 때  
☐ 메시지 도착  
☐ 청구횟수 제한 초과 경고

**3 파일(F)**

**4**

① 진료실 환경설정에서 입력창/소리 탭을 클릭합니다.

② 소리 설정을 원하는 상황을 클릭합니다. (새로운 환자 접수, 검사결과 완료, 메시지(쪽지) 도착, 청구횟수 제한 초과 경고 총 4가지 상황에 대한 소리를 각각 설정할 수 있습니다.)

③ 찾아보기 버튼을 클릭하여 예시 화면 경로의 파일을 선택합니다. 필요 시 DING.WAV 파일이 아닌 다른 파일(예: AE.WAV, AS.WAV 등)도 선택할 수 있습니다.

④ 확인 버튼을 클릭하여 상황별 소리 설정을 완료합니다.

- 설정이 정상적으로 되어있음에도 알림음이 계속 출력되지 않는 경우 Windows 볼륨 설정 및 스피커 연결 상태도 함께 확인해 주시기 바랍니다.